

Algemeen

1. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen van de algemene voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover die schriftelijk en uitdrukkelijk door Zuivelinnen zijn bevestigd via de mail (niet via whatsapp).
2. Bij de opgave van maten, gewichten en dergelijke gegevens in offertes, dient de wederpartij er rekening mee te houden dat zich kleine afwijkingen kunnen voordoen, die de grenzen van de redelijkheid niet te buiten gaan.
3. De offertes en andere prijsinformatie zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
4. Alle genoemde prijzen zijn exclusief 9% BTW tenzij anders vermeld.
5. De looptijd van een optie/offerte is 4 weken.

Betaling

1. Contante betaling of via een maandelijkse factuur, mits op de offerte andere afspraken zijn gemaakt.
2. Bij vaste wekelijkse bestellingen wordt maandelijks een factuur gestuurd per mail naar het e-mail adres die bij Zuivelinnen bekend is.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien betaling niet tijdig geschiedt, wordt er eerst een herinnering gestuurd. Wordt deze niet voor de aangegeven datum betaald, dan is Zuivelinnen gerechtigd hierover per direct een vertragingsrente van 12% in rekening te brengen.

Bestellingen

1. De producten dienen voor zaterdag 22:00uur besteld te zijn. Indien Zuivelinnen de bestelling niet op tijd binnen heeft gekregen zal zij de vaste afnemers een app sturen. Indien er voor maandag-ochtend 8:00 niets besteld is wordt er niets geleverd.
2. Er kan extra bijbesteld worden op alle dagen van de week mits de bestelde producten voorradig zijn.

Annuleringen

1. Bij annulering van bestellingen binnen 48 uur voor de afgesproken lever-datum wordt 100% in rekening gebracht en vindt geen levering plaats.
2. U kunt uw bestelling tot max. 4 dagen voor de dag van de levering wijzigen.

Aansprakelijkheid

1. Bij aflevering van voedsel worden strakke richtlijnen gehanteerd volgens de hygiëncode van de COKZ aangestuurd door de NVWA. Ook worden de HACCP-regels strikt toegepast en worden producten iedere 8 weken gemonsterd. Na aflevering of bij aankoop van het product is de klant zelf verantwoordelijk voor de juiste omgang hiermee.
2. Bij de levering van de producten is de klant zelf verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen van de bestelling. Wanneer er niemand aanwezig is, en er is niets afgesproken over het afgeven van de

bestelling, wordt de bestelling weer meegenomen en kan in overleg nog opgehaald worden bij Zuivelinnen.

- 3. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend per e-mail of app. Er wordt vanuit gegaan dat zowel Zuivelinnen als afnemer/klant gezamenlijk en actief meedenken aan oplossingen. Niet alle klachten kunnen altijd verhaald worden bij Zuivelinnen.*

Levering

- 1. Bestellingen worden op donderdag geleverd, hier staat geen vast tijdstip voor.*
- 2. Bij bestellingen onder de 60 liter wordt €0,19cent per kilometer berekend.*
- 3. Bestellingen boven de 60 liter worden gratis bezorgd.*
- 4. De bezorgkosten per kilometer worden gefactureerd vanaf vertrek tot thuiskomst op het bedrijf (Baarsdorpermeer 32, Zuidermeer).*

Algemene informatie voor afnemers/klanten:

Altijd t.h.t datum aanhouden. Bewaren tussen de 4-7°C, dus geen lange autoritten maken in een warme auto. Het is een ambachtelijk handgemaakt product die gevoelig is voor temperatuurschommelingen en klontjes zijn niet altijd onoverkomelijk. Het is niet per definitie een consistent product, door bepaalde processen kan het product de ene keer dunner of dikker zijn dan de andere keer.

